





**Table des matières**

<b>Objectif .....</b>	<b>3</b>
<b>Extension .....</b>	<b>3</b>
<b>Traitement des données .....</b>	<b>3</b>
<b>Finalités de traitement.....</b>	<b>3</b>
<b>Fondement du traitement.....</b>	<b>4</b>
<b>Intérêts légitimes.....</b>	<b>4</b>
<b>Sources .....</b>	<b>4</b>
<b>Destinataires de vos données.....</b>	<b>4</b>
<b>Transmission aux bénéficiaires des pays tiers. ....</b>	<b>5</b>
<b>Durée de conservation. ....</b>	<b>5</b>
<b>Décision individuelle automatisée et le profilage. ....</b>	<b>5</b>
<b>Vos droits en vertu de la RGDP .....</b>	<b>5</b>
<b>Sécurité .....</b>	<b>5</b>
<b>Modification et mise à jour de la notice d'information.....</b>	<b>6</b>
<b>Responsable du traitement des données.....</b>	<b>6</b>

### Objectif

Cette notice d'information vous fournira des informations sur les données traitées dans le cadre de la relation avec raaco, les raisons pour lesquelles elles sont collectées, comment elles seront utilisées et avec qui elles seront partagées. Vos droits selon le Règlement General sur la Protection des Données sont également décrits. Les données personnelles sont ci-après dénommées « les données » et le Règlement General sur la Protection des Données « RGDP ».

### Extension

Cette notice concerne les entreprises individuelles, employés de clients ainsi que les clients finals privés auxquels raaco a fait des livraisons directes sur la demande de nos clients.

### Traitement des données

Nous traitons les catégories de données ci-dessous suivant le contexte dans lequel les données sont collectées :

- Informations de base (par exemple nom et adresse)
- Coordonnées (par exemple adresse de messagerie et numéro de téléphone)
- Données de commande (par exemple adresse de facturation, adresse de livraison, historique d'achat)

Aucune donnée de catégories particulières n'est traitée.

Nous traitons des données pour les catégories de personnes suivantes :

- Employés de clients
- Entreprises individuelles
- Clients finals privés auxquels raaco a fait des livraisons directes sur la demande de nos clients.
- Clients potentiels avec lesquels nous avons pris contact par exemple lors d'expositions

### Finalités de traitement

Nous utilisons vos données pour les finalités suivantes suivant le contexte dans lequel les données sont collectées :

- Passation de contrats avec les clients
- Service et gestion de clients, sous ce titre la livraison de produits directement aux clients finals privés
- Evaluation du crédit des clients
- Respect d'une obligation légale, par exemple la Règlementation comptable

Vos données ne seront utilisées à des fins marketing que si vous êtes déjà client de raaco et nous attendons donc que vous aurez un intérêt à recevoir des courriers électroniques contenant des informations sur les produits ou les campagnes de raaco. Vous pourrez à tout moment vous

désinscrire de ces courriers électroniques par retour de mail ou en contactant [personale@raaco.com](mailto:personale@raaco.com). Les fondements de traitement sont à la fois l'intérêt légitime et l'exécution d'un contrat.

### Fondement du traitement

Le fondement légal du traitement de vos données peut être, suivant le contexte dans lequel les données sont collectées :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie prenante ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande cf. Art. 6, par. 1.b du RGDP (ex. gérer l'accès à votre compte client, traitement et suivi de vos commandes).
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle raaco est soumis, cf. Art. 6, par. 1.c du RGDP (ex. conservation des factures d'achat).
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par raaco, à moins que ne prévalent vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux, cf. Art. 6, par. 1.b du RGDP.

### Intérêts légitimes

Comme mentionné ci-dessus, notre traitement de vos données est en partie fondé sur nos intérêts légitimes, cf. art. 6, par. 1,6 du RGDP. Ce fondement justifie notre traitement dans les cas suivants:

- Rapport de crédit pour des entreprises individuelles. Le client a également un intérêt à ce que nous obtenions le rapport, vue que nous demandons en cas contraire un paiement en avance. Le rapport est détruit quand le niveau de crédit est défini.
- Nous utilisons les réseaux sociaux Facebook.com et LinkedIn en vue de la génération de leads, le positionnement et la renommée. Nous gérons les pages activement, raaco étant responsable de ce qui est fait par les utilisateurs dans ces médias et des données personnelles enregistrées.

### Sources

Nous recevons principalement vos données directement de vous. Cependant, dans certains cas nous avons reçu vos données d'un de nos distributeurs, auquel vous aviez acheté des produits qui doivent être transportés à votre domicile.

### Destinataires de vos données

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers ou des sous-traitants sauf si cela est prévu par la RGDP:

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont vous êtes partie prenante ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, par exemple la transmission de l'adresse de livraison au transporteur, cf. Art. 6, par. 1.b du RGDP. Dans ce cas nous sommes conjointement responsables du traitement.
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle raaco est soumis, cf. Art. 6, par. 1.c du RGDP (par exemple un fiduciaire ou l'autorité fiscale).

# NOTICE D'INFORMATION raaco

## Pour les clients

---



- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par raaco, cf. Art. 6, par. 1.b du RGDP, par exemple l'évaluation du crédit ou dans le cadre d'activités de recouvrement de créances.

Les destinataires éventuelles pourraient être un transporteur, une société d'évaluation de crédit, un fiduciaire ou l'autorité fiscale.

Si la transmission de données est fondée sur un contrat de sous-traitance, cela se fait cf. Art. 28 du RGDP.

Vous pourrez contacter [personale@raaco.com](mailto:personale@raaco.com) pour renseignements sur les sous-traitants contractés.

Nous ne transmettons pas vos données à des fins de marketing.

### **Transmission aux bénéficiaires des pays tiers.**

Les données ne sont pas transmises à un tiers.

### **Durée de conservation.**

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi détaillé ci-dessus. Les données sont supprimées de nos systèmes et de nos registres, lorsque nous en n'avons plus besoin ou lorsque nos obligations légales finissent.

### **Décision individuelle automatisée et le profilage.**

Vos données ne sont pas utilisées pour les décisions individuelles automatiques ou le profilage.

### **Vos droits en vertu de la RGDP**

Veillez trouver ci-après un récapitulatif des droits dont vous bénéficiez en vertu du RGDP. Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessous, veuillez contacter notre administration du personnel.

- Vous avez le droit d'obtenir des informations sur la façon dont nous utilisons vos données.
- Dans certains cas, vous avez le droit d'accéder aux données dans un format lisible (sans accès physique).
- Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données. Si l'opposition est justifiée, le traitement des données doit cesser.
- Vous avez le droit de faire rectifier/compléter vos données si elles sont inexactes ou incorrectes ou dans certains cas les faire effacer.
- Lorsque le traitement de vos données est fondé sur votre consentement, vous pourrez retirer votre consentement relatif au traitement de vos données par contacter notre administration du personnel par mail [personale@raaco.com](mailto:personale@raaco.com).
- Vous avez également le droit de contacter l'autorité de protection des données de votre pays afin de déposer une réclamation contre nos pratiques de protection des données.

### **Sécurité**

La protection de vos données est très importante pour raaco.

Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles utiles pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. La description de ces précautions peut être obtenue en contactant : [personale@raaco.com](mailto:personale@raaco.com).

# NOTICE D'INFORMATION raaco Pour les clients

---



## **Modification et mise à jour de la notice d'information.**

Nous vous invitons à vous tenir au courant de toutes modifications et mises à jour de cette notice d'information aussi bien que nous tenir régulièrement informés par écrit de toute modification concernant vos coordonnées.

## **Responsable du traitement des données**

raaco A/S et raaco France sont responsables conjointement du traitement des données.

Pour toute information complémentaire, vous pourrez consulter l'autorité de protection des données de votre pays, en France la CNIL sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Cordialement

raaco A/S, Platanvej 19, 4800 Nykøbing F

Tel. +45 54 88 84 00 - [mail@raaco.com](mailto:mail@raaco.com)

No. CVR: 22122819

raaco France SA, 13 Parc Burospace, FR-91570  
Bièvres

Tel. +33 160 19 24 06 – [Fmail@raaco.com](mailto:Fmail@raaco.com)

No. TVA FR86689802171

Personne de contact/Responsable du traitement:

Administratrice du Personnel : Dorthe Rasmussen, Tel. +45 54 88 84 00, [personale@raaco.com](mailto:personale@raaco.com)