





Inhaltsübersicht

Zweck	3
Umfang	3
Verarbeitung von Daten	3
Zweck der Verarbeitung	3
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	4
Berechtigte Interessen, die durch die Verarbeitung verfolgt werden	4
Aus welcher Quelle stammen die Daten	4
Empfänger Ihrer Daten	4
Datenübertragung an Drittländer	5
Aufbewahrung Ihrer Daten	5
Automatisierte Entscheidungen und Profiling	5
Ihre Rechte hinsichtlich der Daten	5
Sicherheit	5
Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung	5
Verantwortlicher	6

Zweck

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung mit raaco verarbeitet werden, warum wir die Daten sammeln, wofür wir sie verwenden und mit wem sie geteilt werden. Diese Datenschutzerklärung bietet Ihnen darüber hinaus Informationen zu Ihren Rechten gemäß der Datenschutzgrundverordnung. Personenbezogene Daten werden im Folgenden als „Daten“ und die Datenschutzgrundverordnung „DSGVO“ bezeichnet.

Umfang

Diese Erklärung betrifft Einzelunternehmen, Mitarbeiter von Kunden sowie private Endkunden, die von raaco direkt beliefert worden sind.

Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z.B. Namen und Anschrift)
- Kontaktdetails (z.B. E-Mail und Telefonnummern)
- Bestelldaten (z.B. Rechnungsadresse, Lieferanschrift und Kaufhistorie)

Wir verarbeiten keine besonders schützenswerten Daten.

Wir verarbeiten Daten für folgende Personengruppen:

- Mitarbeiter von Kunden
- Einzelunternehmen
- Private Endkunden, die von raaco auf Veranlassung von unseren Kunden direkt beliefert wurden.
- Potenzielle Kunden, mit denen wir beispielsweise auf Messen Kontakt aufgenommen haben

Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten die obigen Daten für die folgende Zwecke:

- Vertragsabschlüsse mit Kunden
- Kundenbetreuung und -verwaltung, hierbei direkte Lieferung von Produkten an private Endkunden
- Bonitätsprüfung unserer Kunden
- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, u.a. die Rechnungslegungsvorschriften

Ihre Daten nutzen wir nur dann für Marketingzwecke, wenn Sie bereits Kunde von raaco sind. Wir erwarten daher, dass Sie daran Interesse haben, E-mails mit Informationen zu Produkten oder Kampagnen von raaco zu erhalten. Sie können sich jederzeit von dieser Art von E-Mail abmelden, indem Sie die E-Mail mit dem Text „Abmelden“ an den Absender zurücksenden, oder indem Sie sich an personale@raaco.com wenden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist sowohl berechtigtes Interesse als auch Vertragserfüllung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten dient Folgendes:

- Ist die Verarbeitung für die Erfüllung vorvertraglicher und/oder vertraglicher Pflichten erforderlich, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich, der raaco unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Falls die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen raacos erforderlich ist und Ihre Interessen, Grundrechte und Freiheiten keinen Vorrang vor den erstgenannten Interessen haben, dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Berechtigte Interessen, die durch die Verarbeitung verfolgt werden

Wie bereits erwähnt, verfolgen wir teilweise unsere berechtigten Interessen durch die Verarbeitung Ihrer Daten, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser dient z.B. in den folgenden Zusammenhängen als Rechtsgrundlage:

- Bonitätsprüfung von Einzelunternehmen. Der Kunde hat auch ein Interesse daran, dass wir den Bericht erhalten, da wir sonst Vorauszahlung verlangen. Die Löschung des Berichtes erfolgt nach der Bewertung.
- Wir nutzen die sozialen Netzwerke Facebook.com und LinkedIn zur Kontakthanbahnung, Positionierung und Employer Branding. Wir verwalten die Seiten aktiv, da raaco gemeinsam mit den sozialen Netzwerken dafür verantwortlich ist, wie sich die Benutzer auf den Seiten verhalten und welche Daten registriert werden

Aus welcher Quelle stammen die Daten

Ihre Daten haben wir als Ausgangspunkt direkt von Ihnen erhalten. In Einzelfällen erhalten wir Ihre Daten von unserem Händler, von dem Sie raaco-Produkte gekauft haben, die zu Ihnen nach Hause transportiert werden sollen.

Empfänger Ihrer Daten

Wir teilen nur dann Ihre Daten mit Dritten oder Auftragsverarbeitern, wenn dies in der DSGVO vorgesehen ist:

- Wenn es für die Erfüllung vorvertraglicher und/oder vertraglicher Pflichten erforderlich ist, z.B. die Weitergabe der Lieferadresse an das Frachtunternehmen, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- Wenn es zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist (z.B. Wirtschaftsprüfung oder Steuer), vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- Oder auf der Grundlage eines berechtigten Interesses raacos (z. B. zur Durchführung einer Bonitätsprüfung oder im Rahmen von Inkasso-Aktivitäten), vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eventuelle Empfänger ihrer Daten können ein Frachtunternehmen, eine Kreditgesellschaft, unsere Rechnungsprüfer oder die Steuerbehörden sein. Im Falle der Weitergabe an ein

Frachtunternehmen sind sowohl wir als auch das Frachtunternehmen unabhängige Verantwortliche.

Erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten aufgrund eines sogenannten Datenverarbeitungsvertrages, erfolgt dies gemäß Art. 28 der DSGVO. Bitte kontaktieren Sie personale@raaco.com, wenn Sie Auskünfte über den eventuellen Auftragsverarbeiter möchten.

Daten werden nicht für Marketingzwecke weitergegeben.

Datenübertragung an Drittländer

Daten werden nicht an Drittländer übertragen.

Aufbewahrung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Daten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr sachlich relevant sind bzw. wenn die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Ihre Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungen oder Profiling verwendet.

Ihre Rechte hinsichtlich der Daten

Nach der DSGVO haben Sie eine Reihe von Rechten hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer Daten. Sie können sich jederzeit an unsere Personalverwaltung wenden, um Ihre Rechte geltend zu machen.

- Recht auf Auskunft der Verarbeitung.
- Unter bestimmten Voraussetzungen Recht auf Datenübertragung.
- Widerspruchsrecht gegen unsere (sonst rechtmäßige) Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Voraussetzungen. Bei berechtigtem Widerspruch wird die Datenverarbeitung eingestellt.
- Recht auf Berichtigung oder unter bestimmten Voraussetzungen Löschung von unrichtigen oder unvollständigen Daten.
- Recht eine Zustimmung zu widerrufen, indem Sie sich per E-Mail an unsere Personalverwaltung unter personale@raaco.com wenden.
- Recht sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu beschweren.

Sicherheit

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir haben diesbezüglich technische und organisatorische Schutzmaßnahmen getroffen, um, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, die Vernichtung, den Verlust, die Veränderung oder unbefugte Offenlegung Ihrer Daten zu verhindern bzw. den unbefugten Zugang dazu.

Eine Beschreibung unserer technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen erhalten Sie auf Anfrage unter personale@raaco.com.

Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie sich über Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung auf dem Laufenden zu halten.

Verantwortlicher

raaco A/S und raaco Germany Handels GmbH sind gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich.

Weitere Informationen zur DGSVO finden Sie hier: <https://www.datenschutz.bremen.de/>.

Mit Freundlichen Grüßen

raaco A/S, Platanvej 19, DK-4800 Nykøbing F

Tel. +45 54 88 84 00 - mail@raaco.com

CVR-nr.: 22122819

raaco Germany Handels GmbH, Admiralstr.
21, D-28215 Bremen

Tel. +49 4215959590 – DEmail@raaco.com

HRB18740HB

Datenverantwortlicher: Personal Administrator Dorthe Rasmussen, Tel. +45 54 88 84 00, Email: personale@raaco.com