



Indholdsfortegnelse

Formål.....	3
Omfang.....	3
Behandling af data.....	3
Formål med behandling.....	3
Retsgrundlag for behandling.....	4
Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.....	4
Kilder.....	4
Modtagere af data.....	4
Overførsel til modtagere i tredjelande.....	5
Automatiske afgørelser og profilering.....	5
Rettigheder efter persondataforordningen.....	5
Sikkerhed.....	5
Ændringer og opdatering til persondatapolitikken.....	5
Dataansvarlig.....	6

Formål.

Denne persondatapolitik informerer om, hvilke personoplysninger raaco A/S indsamler i forbindelse med samhandel med raaco A/S, hvorfor raaco indsamler oplysningerne, hvad raaco bruger dem til og hvem raaco videregiver dem til. Rettigheder jf. Persondataforordningen i forhold til raacos behandling af personoplysninger er også beskrevet. Personoplysninger benævnes i det følgende "data" og Persondataforordningen "GDPR".

Omfang.

Gælder for enkeltmandsvirksomheder, ansatte hos kunder samt private slutbrugere, som raaco har leveret varer til. I det følgende under ét benævnt "de registrerede".

Behandling af data.

raaco behandler følgende kategorier af data:

- Stamoplysninger (fx navn og adresse)
- Kontaktoplysninger (fx e-mail og telefonnumre)
- Ordredata (fx faktureringsadresse, leveringsadresse og købshistorik)

Der indsamles ingen følsomme data.

raaco behandler data for følgende kategorier af personer:

- Ansatte hos kunder
- Enkeltmandsvirksomheder
- Private slutkunder, hvor raaco på foranledning af vores kunde, har leveret direkte hjem til den private slutkunde
- Potentielle kunder, som raaco har opnået kontakt med fx ved messer

Formål med behandling.

raaco behandler data med følgende formål:

- Indgåelse af aftaler med kunder
- Kundepleje og kundeadministration, herunder levering af varer til slutbruger
- Kreditvurdering af kunder
- Opfyldelse af forpligtelser iht. lovgivningen, fx regnskabslovgivning

Data benyttes kun til markedsføringsformål, hvis den registrerede er eksisterende kunde hos raaco. Vi har derfor en formodning om, at den registrerede har interesse i at modtage e-mails med information om raaco's produkter og kampagner. Den registrerede kan når som helst frabede sig denne type mails ved at returnere mailen med teksten "frameld" til afsender eller ved henvendelse til personale@raaco.com.

Retsgrundlag for behandling.

raaco har følgende retsgrundlag for behandlingen af almindelige data:

- Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som de registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på de registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. GDPR art. 6, stk. 1.b.
- Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler raaco, jf. GDPR art. 6, stk. 1.c
- Behandling er nødvendig for, at raaco kan forfølge en legitim interesse, medmindre de registreredes interesser, grundlæggende - eller frihedsrettigheder går forud herfor, jf. GDPR art. 6, stk. 1.f.

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen.

Som nævnt ovenfor sker raacos behandling af de registreredes data delvist på baggrund af interesseafvejningsreglen jf. GDPR art. 6, stk. 1, f. Retsgrundlaget anvendes i forbindelse med følgende:

- Kreditrapporter for enkeltmandsvirksomheder. Kunden har også en interesse i, at raaco får rapporten, da raaco ellers kræver forudbetaling. Slettes når kreditvurdering er foretaget.
- raaco benytter de sociale netværk Facebook.com og LinkedIn med henblik på lead-generering, positionering og employer branding. raaco administrerer aktivt siderne, idet raaco er ansvarlig for, hvad brugerne gør på siderne, og hvilke personinformationer, der bliver registreret.

Kilder.

raaco har som udgangspunkt fået data direkte fra de registrerede. I nogle tilfælde har raaco dog fået videregivet data på en privat slutkunde fra en forhandler, hvis den private slutkunde har købt raaco produkter, som skal transporteres hjem til den private slutkunde af raaco.

Modtagere af data.

raaco videregiver eller overlader kun data til tredjemænd eller databehandlere, hvis der er hjemmel hertil i persondataforordningen:

- Hvis det er påkrævet for at opfylde en kontrakt, fx videreformidling af leveringsadresse til fragtfirma, jf. GDPR art. 6, stk. 1.b. I dette tilfælde er både raaco og fragtfirma selvstændige dataansvarlige.
- Hvis det er nødvendigt for at overholde en retlig forpligtelse jf. GDPR art. 6, stk. 1.c (fx revision eller skat).
- Eller på grundlag af en legitim interesse jf. GDPR art. 6, stk. 1.f (fx for at foretage kreditvurdering eller som led i inkassoaktiviteter).

Evt. modtagere af data kan være fragtfirma, kreditselskab, revision eller skat.

Hvis videregivelse af data sker på baggrund af en såkaldt databehandleraftale, sker dette i overensstemmelse med GDPR art. 28. Ved henvendelse til personale@raaco.com oplyses, hvilke databehandlere raaco evt. overlader data til.

Data videregives ikke i markedsføringsmæssigt øjemed.

Overførsel til modtagere i tredjelande.

Der sker ingen overførsel af data til modtagere i tredjelande.

Opbevaring af data.

raaco opbevarer kun data så længe det er nødvendigt iht. ovenstående formål. Data slettes, når raaco ikke længere har et sagligt behov for dataene eller når den lovpligtige opbevaringsfrist iht. Bogføringsloven udløber. Som udgangspunkt opbevares data i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, behandlingen vedrører.

Automatiske afgørelser og profilering.

Data bliver ikke brugt til automatiske afgørelser eller profilering.

Rettigheder efter persondataforordningen.

De registrerede har efter Persondataforordningens regler en række rettigheder i forhold til raacos behandling af oplysninger. De registrerede kan til enhver tid kontakte raacos Personaleadministration, hvis de vil gøre brug af deres rettigheder.

- Ret til at få oplyst, hvilke data, raaco behandler.
- I visse tilfælde ret til at få adgang til egne oplysninger i et læsbart format (ikke fysisk adgang).
- I visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod raacos ellers lovlige behandling af persondata. Hvis indsigelsen er berettiget, skal databehandlingen ophøre.
- Ret til at få unøjagtige eller forkerte persondata rettet eller i særlige tilfælde slettet.
- Ret til at tilbagekalde et egentligt samtykke helt eller delvist, hvis behandlingen af oplysninger er baseret på samtykke. Tilbagekaldelse af samtykke sker ved henvendelse til raacos personaleadministration, evt. på mail: personale@raaco.com.
- Ret til at klage over raacos behandling af data, evt. ved kontakt til Datatilsynet, Christians Brygge 28, 1559 København V., tlf. 33 19 32 00, e-mail dt@datatilsynet.dk.

Sikkerhed.

Beskyttelse af persondata betyder meget for raaco.

raaco har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at data hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Beskrivelse af raacos tekniske og organisatoriske foranstaltninger kan fås ved henvendelse til personale@raaco.com.

Ændringer og opdatering til persondatapolitikken.

De registrerede bedes holde sig orienteret om evt. ændringer og opdateringer af denne persondatapolitik.

Dataansvarlig.

raaco A/S er dataansvarlig for de data, der behandles.

Yderligere information om Persondataforordningen og en beskrivelse af regler og rettigheder kan findes på www.datatilsynet.dk

Med venlig hilsen

raaco A/S, Platanvej 19, 4800 Nykøbing F

Tlf. +54 88 84 00 - mail@raaco.com

CVR-nr.: 22122819

Kontaktperson/ Persondataansvarlig:

Personaleadministrator Dorthe Rasmussen, Tlf. +45 54 88 84 00, E-Mail: personale@raaco.com